Energie-/Zivilrecht

24h-Lieferantenwechsel - Störfälle vermeiden

am 17. Juni 2025 von 10:00 bis 12:00 Uhr

Referierende

RAin Janka Schwaibold, LL.M., Schalast LAW | TAX, Hamburg

RAin Victoria Boss, Schalast LAW | TAX, Hamburg

Der Seminarinhalt im Überblick

Zum 6. Juni 2025 sind nach einer Verschiebung des Einführungszeitpunktes die neuen Marktprozesse zum 24h-Lieferantenwechsel und zur Datenübermittlung des Zählerstandsgangs umzusetzen. Durch die verkürzten Prozessfristen und den Wegfall der rückwirkenden Zuordnungsmöglichkeiten wird die rechtliche Einordnung der konkreten Belieferungssituation noch entscheidender, um Belieferungslücken und Klärungsfälle zu verhindern.

Neben der rein technischen Umsetzung in den Systemen müssen insbesondere die internen Prozesse im Vertragsmanagement geprüft und ggf. überarbeitet werden. Insbesondere der korrekten Einordnung von Zuordnungen in Grund- oder Ersatzversorgung kommt wegen der unterschiedlichen Kündigungsfristen verstärkte Bedeutung zu, gerade weil die rückwirkenden Zuordnungsmöglichkeiten künftig entfallen.

Ziele des Online-Seminars

Die Teilnehmer sollen die Systematik der energiewirtschaftlichen Marktprozesse – insbesondere im Zusammenhang mit dem 24-Stunden-Lieferantenwechsel - sowie deren Wechselwirkungen mit vertraglichen Kundenvereinbarungen besser verstehen.

Ziel ist es, die Mitarbeiter dafür zu sensibilisieren, wie eine vorausschauend angepasste Kundenkommunikation dazu beitragen kann, Stör- und Klärfälle im Lieferantenwechsel-prozess zu vermeiden.

Teilnehmerkreis

Das Online-Seminar richtet sich an alle Unternehmen, die mit dem Lieferantenwechsel im Strombereich befasst sind. Besonders angesprochen sind Mitarbeitende, die die Anforderungen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse in der Praxis umsetzen und mit der Wechselwirkung mit vertraglichen Kundenvereinbarungen betraut sind - darunter

kaufmännische Sachbearbeiter im Energievertrieb, Mitarbeitende in Rechtsabteilungen sowie im Kundencenter.

Auch für kaufmännische und technische Geschäftsführer sowie leitende Mitarbeitende bietet das Seminar einen kompakten Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen - ideal zum Einstieg oder zur Auffrischung vorhandenen Wissens.

Termin und Veranstaltungsnummer

Dienstag, 17. Juni 2025 von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr Nr. 20250617

Es fallen keine zusätzlichen Reisezeiten und -kosten an. Ihnen wird kompakt in 120 Minuten „nur“ Wissen vermittelt – kompetent und effektiv!

Seminarinhalt

Auswirkungen der neuen Marktprozesse

- Verhältnis Marktprozesse zu vertraglichen Regelungen.
- Überblick neue Marktprozesse.
- Abschaffung von Asynchronität und Rückwirkung.
- Übertragbarkeit auf Gas?

Klärfälle und Zuordnungslücken vermeiden

- Vertrags- und Marktprozesse im Einklang.
- Schließung Zuordnungslücken über Grund- und Ersatzversorgung.
- Wer wird Vertragspartner des Grund- und Ersatzversorgers?

Fallkonstellationen aus der Praxis

- Verspätet Auszugs- und Zählerstandsmeldung.
- Verspätete Kundenmeldung nach bereits erfolgtem Einzug.
- Leerstand und Zählerverwechslung.

Unternehmensindividuelle Ableitungen

Während des Online-Seminars können Sie über Ihr Mikrofon und schriftlich über das Chat-Feld Fragen an die Referierenden richten. Die Referierenden beantworten im Rahmen des Online-Seminars gerne auch Ihre Fragen aus der praktischen Arbeit.

Auch im Anschluss ist RAin Janka Schwaibold über ihr Autorenprofil auf unserer Website erreichbar.

Verwaltung und Organisation

Seminargebühren und Vertragsbedingungen

Die **Gebühr** für das Online-Seminar beträgt 195,00 € zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Vertreter der öffentlichen Hand erhalten einen Preisnachlass von 10%.

Bei einer **Stornierung** - die bis zum Bereitstellen der Seminarunterlagen erfolgt - fallen keine Seminargebühren an. Nach dem Bereitstellen der Seminarunterlagen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an. Diese Regelung dient - bei der im Vergleich sehr günstigen Preisstruktur - dazu, die Verwaltungskosten niedrig zu halten.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Für die Teilnahme am Online-Seminar genügt ein handelsüblicher PC oder ein Laptop mit Internetanschluss und Lautsprechern oder - besonders komfortabel - ein Headset.

Informationen zum Ablauf finden Sie unter diesem Link. Umfangreiche Hinweise zum Eintritt und zur Ausstattung des virtuellen Seminarraums sind in der Einführung in die Benutzung des virtuellen Seminarraums beschrieben.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich - wenn möglich sieben Tage vor Seminarbeginn - schriftlich zum Online-Seminar an. Am einfachsten über das Anmeldeformular auf unserer Website oder per E-Mail bzw. Fax. Bei Anmeldung über unsere Website erhalten Sie automatisch eine Bestätigung, dass Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist. Die verbindliche Anmeldebestätigung bekommen Sie in der Regel einen Tag später.

Mit der Anmeldung wird den Teilnahmebedingungen - die auf der Website des Verlags veröffentlicht sind - zugestimmt.

Seminarunterlagen

Jedem angemeldeten Teilnehmer stehen kurz vor Beginn des Online-Seminars die Seminarunterlagen im PDF-Format zur Verfügung. Den Link zum Download und die Zugangsdaten für den virtuellen Seminarraum erhalten Sie von uns per E-Mail.

Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar

Zum Nachweis der Fort- und Weiterbildung erhält jeder angemeldete Teilnehmer eine Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar.

Wurde die Veranstaltung von mehreren Teilnehmern verfolgt - was zulässig und beispielsweise über einen Beamer mit Leinwand gut möglich ist - kann die Bestätigung allerdings aus administrativen Gründen nur auf den **angemeldeten Teilnehmer** ausgestellt werden.

Noch Fragen?

Zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren, wenn noch Fragen offen sind:

Telefon: 089 235050 - 82

Telefax: 089 235050 - 89

E-Mail: seminare@vkw-online.eu

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!