

Energie-Zivilrecht für den Vertrieb

Anforderungen an die Energierechnung

Mittwoch, 10. Oktober 2012 von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Referent

Rechtsanwalt Michael Brändle, Freiburg

Der Seminarinhalt im Überblick

Seit dem 04.08.2011 ist die EnWG-Novelle 2011 in Kraft. Seither gelten auch verschärfte Anforderungen für die Strom- und Gasrechnungen; die letzten Änderungen bezüglich der Energierechnung traten am 04.02.2012 in Kraft. Die Veranstaltung behandelt erschöpfend die insoweit geltenden rechtlichen Vorschriften, wobei insbesondere auf die neu hinzugekommenen bzw. geänderten Punkte eingegangen wird. Der Referent wird auch auf die Frage eingehen, welche Rechtsfolgen es haben kann, wenn nicht alle Anforderungen eingehalten werden.

Musterformulierungen bringen Ihnen den Stoff nahe und machen ihn für Sie praktisch verwertbar.

Unser Referent, Rechtsanwalt Michael Brändle bietet zahlreiche weitere Online-Seminare aus dem Energie-Zivilrecht an. Bitte beachten Sie unsere jeweiligen Ankündigungen.

Ziele des Online-Seminars

- ❖ Sämtliche Anforderungen an Rechnungen des Energielieferanten kennenlernen und verstehen
- ❖ Die Klärung der vom Gesetz verwandten Begriffe.
- ❖ Die Befähigung des Teilnehmers in der täglichen Arbeit die jeweils einschlägigen Rechtsvorschriften aufzufinden.
- ❖ Die Befähigung des Teilnehmers in der täglichen Arbeit die einschlägigen Rechtsvorschriften korrekt anzuwenden, insbesondere in einem sachgerechten und informierten Umgang mit Kunden.

Teilnehmerkreis

Das Seminar wendet sich in erster Linie an kaufmännische Sachbearbeiter im **Energievertrieb** und an Mitarbeiter der **IT-Abteilung**, welche die neuen Vorgaben umzusetzen haben. Es ist auch geeignet für kaufmännische bzw. technische Geschäftsführer und leitende Mitarbeiter, die sich einen Überblick über die rechtlichen

Rahmenbedingungen verschaffen oder diesen auffrischen wollen sowie für Mitarbeiter in den Rechtsabteilungen.

Weiterhin ist das Online-Seminar interessant für Organmitglieder von Versorgungsunternehmen (Aufsichts-, Bei-, Stadt- und Gemeinderäte), die ihrer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen und gute Kenntnisse über das Geschäft des zu beaufsichtigenden Versorgungsunternehmens gewinnen wollen.

Juristische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Es fallen keine zusätzlichen Reisezeiten und -kosten an. Ihnen wird kompakt in ca. 100 Minuten Unterrichtszeit „nur“ Wissen vermittelt – kompetent und effektiv!

Termin und Veranstaltungsnummer

❖ Mittwoch, 10. Oktober 2012 von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Nr. 20121010

Gliederung

❖ **Rechtliche Grundlagen**

- Richtlinie 2009/72/EG und Richtlinie 2009/73/EG
- Energiewirtschaftsgesetz
- Verordnungen
- Festlegungen der BNetzA

❖ **„einfach und verständlich“**

- Fallbeispiel

❖ **maßgebliche Berechnungsfaktoren vollständig und allgemein verständlich**

❖ **Name, ladungsfähige Anschrift, Registergericht, E-Mail-Adresse**

- Exkurs: Angaben auf Geschäftsbriefen
- Exkurs: Angaben im Internet

❖ **Preise, Vertragsdauer, Kündigungsfristen, nächst möglicher Kündigungstermin**

- Exkurs: § 3 Preisangabenverordnung

❖ **Zählpunktbezeichnung und Codenummer des Netzbetreibers**

❖ **Gesamtverbrauch im Abrechnungszeitraum**

❖ **Nur bei Haushaltskunden: Anfangs- und des Endzählerstand**

❖ **Vergleichbarer Vorjahresverbrauch**

- Meldepflicht es Vorlieferanten

❖ **Konzessionsabgabe, Netzentgelte und gegebenenfalls darin enthaltene Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Messung**

- KWK-Umlage, § 19-StromNEV-Umlage

❖ **Nur bei Haushaltskunden: Graphische Vergleichsdarstellung des Verbrauchs**

- Umsetzungsvorschlag

- ❖ **Hinweis auf Streitbeilegungsverfahren und Schlichtungsstelle**
 - Musterformulierung
- ❖ **Monatliche Verbrauchsinformation bei Smart Meter**
 - Exkurs: Einbauverpflichtung für Smart Meter
 - Exkurs: anzubietende Tarife
- ❖ **Zulässigkeit einer Schätzung**
- ❖ **Abrechnung binnen sechs Wochen**
- ❖ **Verwendung standardisierter Begriffe und Definitionen**
- ❖ **Allgemeine Informationen über die angebotenen Energielieferungsverträge**
 - Exkurs: Werbematerial (diese Verpflichtung gilt auch für Werbematerial)
 - Musterformulierung
- ❖ **Information über beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen**
- ❖ **Informationspflichten nach EDL-G**
- ❖ **Stromkennzeichnung**
- ❖ **Mögliche Rechtsfolgen der Nichteinhaltung der Anforderungen**
- ❖ **Exkurs: Wasser- und Abwasserrechnung**

Der Referent beantwortet im Rahmen des Webinars gerne auch Ihre Fragen aus der praktischen Arbeit. Wenn Sie spezielle Themen im Online-Seminar angesprochen bzw. bestimmte Schwerpunkte behandelt haben möchten, teilen Sie uns das bitte bereits mit der Anmeldung mit. Der Referent wird im Rahmen der Veranstaltung darauf nach Möglichkeit gerne eingehen.

Im Anschluss an das Webinar ist Herr [Rechtsanwalt Michael Brändle](#) für weitere Fragen jederzeit einfach über sein Autorenprofil auf unserem Portal erreichbar.

Bestätigung über die Teilnahme an den Online-Dialogseminaren

Zum Nachweis der Fort- und Weiterbildung erhält jeder angemeldete Teilnehmer eine Bestätigung über die Teilnahme an den modernen Online-Seminaren.

Soweit das Webinar von mehreren Teilnehmern verfolgt wird, was zulässig und bspw. über einen Beamer mit Leinwand gut möglich ist, kann die Bestätigung nur auf den angemeldeten Teilnehmer ausgestellt werden.

Seminarunterlagen

Bereits eine Woche vor Beginn des Online-Seminars stehen jedem angemeldeten Teilnehmer die Seminarunterlagen zum Download zur Verfügung.

Zu guter Letzt: Verwaltung und Organisation

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Für die Teilnahme an den Online-Dialogseminaren genügen ein handelsüblicher PC oder ein Laptop mit Internetanschluss und Lautsprechern oder – besonders komfortabel – ein Headset. Weiterhin benötigen Sie den Flash-Player von Adobe. Dieser ist auf den meisten Rechnern bereits installiert. Ob das für Ihren PC gilt, können Sie auf unserer Website [überprüfen](#).

Wenn der Adobe-Flash-Player bisher nicht bei Ihnen installiert ist, können Sie ihn von der [Adobe-Website](#) kostenlos herunterladen.

Fragen an den Referenten können Sie während des Webinars bequem per Mikrofon – heute in vielen Geräten bereits eingebaut – oder über die Tastatur stellen.

Soweit Sie Zweifel haben, ob die Geschwindigkeit Ihres Internetzugangs für die Teilnahme an den Webinaren ausreicht, empfehlen wir die Überprüfung anhand unseres rd. [vierminütigen Einführungsvideos](#) mit normaler Auflösung (20 MB). Wenn Sie das Einführungsvideo problemlos ansehen können, sehen wir bei Ihrem Anschluss keine technischen Schwierigkeiten, das Webinar gut verfolgen zu können. Auf unserem Portal finden Sie auch ausführliche Hinweise zum Eintritt und zur Ausstattung des virtuellen Seminarraums; klicken Sie einfach auf die [Einführung in den virtuellen Seminarraum](#).

Anmeldung

Bitte füllen Sie das [Anmeldeformular](#) aus und melden Sie sich per E-Mail, Telefax oder Brief an.

Wenn Sie uns das Anmeldeformular elektronisch übermitteln, erhalten Sie automatisch eine Durchschrift der E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Bitte melden Sie sich, wenn möglich, bis spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn an, damit wir Ihnen rechtzeitig Ihre Seminarunterlagen zusenden können.

Seminargebühren, Vertragsbedingungen

Die **Gebühr** für das Online-Seminar beträgt 95,00 € zzgl. gesetzliche Umsatzsteuer. Als **Abonnent** unserer Zeitschrift „*Versorgungswirtschaft*“ erhalten Sie hierauf eine Ermäßigung von 10 %, wenn Sie uns gleich bei der Anmeldung die Abonnenntenummer mitteilen.

Bitte beachten Sie: Bei einer **Stornierung** bis zum Bereitstellen der Seminarunterlagen gem. o.g. Hinweisen fallen keine Seminargebühren an; eine bereits erfolgte Zahlung wird auf schriftlichen Antrag (E-Mail genügt) vollumfänglich erstattet. Nach dem Bereitstellen der jeweiligen Seminarunterlagen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an. Diese strikte Regelung dient bei der im Vergleich sehr günstigen Preisstruktur dazu, die Verwaltungskosten niedrig zu halten.

Mit der Anmeldung wird den [„Teilnahmebedingungen der Verlag Versorgungswirtschaft GmbH für Webinare“](#), die auf der Webseite des Verlags veröffentlicht sind, zugestimmt.