

*Energie-Zivilrecht*

## Anforderungen an die Strom- und Gasrechnungen nach EnWG 2011

Mittwoch, 29. Februar 2012 von 10:30 bis 12:00 Uhr

### Referent

Rechtsanwalt Michael Brändle, Freiburg

### Der Seminarinhalt im Überblick

Seit dem 04.08.2011 ist die EnWG-Novelle 2011 in Kraft. Seither gelten auch verschärfte Anforderungen für die Strom- und Gasrechnungen; die letzten diesbezüglichen Änderungen treten am 04.02.2012 in Kraft. Die Veranstaltung behandelt erschöpfend die insoweit geltenden rechtlichen Vorschriften, wobei insbesondere auf die neu hinzugekommenen bzw. geänderten Punkte eingegangen wird. Der Referent wird auch auf die Frage eingehen, welche Rechtsfolgen es haben kann, wenn nicht alle Anforderungen eingehalten werden.

Konkrete Praxis- und Fallbeispiele bringen Ihnen den Stoff nahe und machen ihn für Sie praktisch verwertbar.

Unser Referent, Herr RA Michael Brändle bietet zahlreiche weitere Online-Seminare aus dem Energie-Zivilrecht an. Bitte beachten Sie unsere jeweiligen Ankündigungen.

### Ziele des Online-Seminars

- ❖ Sämtliche Anforderungen an Rechnungen des Energielieferanten kennenlernen und verstehen
- ❖ Befähigung, in der täglichen Arbeit die jeweils einschlägigen Rechtsvorschriften aufzufinden und korrekt anzuwenden, insbesondere in einem sachgerechten und informierten Umgang mit Kunden

### Teilnehmerkreis

Das Seminar wendet sich in erster Linie an kaufmännische Sachbearbeiter im **Energievertrieb** und an Mitarbeiter der **IT-Abteilung**, welche die neuen Vorgaben umzusetzen haben. Es ist auch geeignet für kaufmännische bzw. technische Geschäftsführer und leitende Mitarbeiter, die sich einen Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen des Energievertriebs verschaffen oder diesen auffrischen wollen sowie für Mitarbeiter in den Rechtsabteilungen.

Weiterhin ist das Online-Seminar interessant für Organmitglieder von Versorgungsunternehmen (Aufsichts-, Bei-, Stadt- und Gemeinderäte), die ihrer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen und gute Kenntnisse über das Geschäft des zu beaufsichtigenden Versorgungsunternehmens gewinnen wollen.

Juristische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Es fallen keine zusätzlichen Reisezeiten und -kosten an. Ihnen wird kompakt in 90 Minuten „nur“ Wissen vermittelt – kompetent und effektiv!

## Termin und Veranstaltungsnummer

- ❖ Mittwoch, 29. Februar 2012    10:30 Uhr – 12:00 Uhr    Nr. 20120201

## Gliederung

- ❖ Rechtliche Grundlagen
  - Richtlinie 2009/72/EG und Richtlinie 2009/73/EG
  - Energiewirtschaftsgesetz
  - Verordnungen
  - Festlegungen der BNetzA
- ❖ „einfach und verständlich“
  - Fallbeispiel
  - mögliche Rechtsfolgen der Nichteinhaltung der Anforderungen
- ❖ maßgebliche Berechnungsfaktoren vollständig und allgemein verständlich
- ❖ Namen, ladungsfähige Anschrift, Registergericht, **E-Mail-Adresse**
  - Exkurs: Angaben auf Geschäftsbriefen
  - Exkurs: Angaben im Internet
- ❖ Preise, **Vertragsdauer, Kündigungsfristen, nächst möglicher Kündigungstermin**
  - Exkurs: § 3 Preisangabenverordnung
- ❖ **Zählpunktbezeichnung** und **Codenummer des Netzbetreibers**
- ❖ Gesamtverbrauch im Abrechnungszeitraum
- ❖ Nur bei Haushaltskunden: **Anfangs- und des Endzählerstand**
- ❖ Vergleichbarer Vorjahresverbrauch
- ❖ **Konzessionsabgabe**, Netzentgelte und gegebenenfalls darin enthaltene Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Messung
  - KWK-Umlage, § 19-StromNEV-Umlage
- ❖ Nur bei Haushaltskunden: **Graphische** Vergleichsdarstellung des Verbrauchs
  - Umsetzungsvorschlag
- ❖ Hinweis auf **Streitbeilegungsverfahren** und **Schlichtungsstelle**
  - Musterformulierung
- ❖ **Monatliche Verbrauchsinformation** bei Smart Meter
  - Exkurs: Einbauverpflichtung für Smart Meter
  - Exkurs: anzubietende Tarife
- ❖ Abrechnung binnen **sechs Wochen**
- ❖ Verwendung **standardisierter Begriffe und Definitionen**
- ❖ **allgemeine Informationen** über die angebotenen **Energielieferungsverträge**
  - Exkurs: Werbematerial (diese Verpflichtung gilt auch für Werbematerial)
  - Musterformulierung
- ❖ Information über **beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen**
- ❖ Stromkennzeichnung
- ❖ Exkurs: Wasser- und Abwasserrechnung

Der Referent beantwortet im Rahmen des Webinars gerne auch Ihre Fragen aus der praktischen Arbeit. Wenn Sie spezielle Themen im Online-Seminar angesprochen bzw. bestimmte Schwerpunkte behandelt haben möchten, teilen Sie uns das bitte bereits mit der Anmeldung mit. Der Referent wird im Rahmen der Veranstaltung darauf nach Möglichkeit gerne eingehen.

Im Anschluss an das Webinar ist Herr [RA Michael Brändle](#) für weitere Fragen jederzeit einfach über sein Autorenprofil auf unserem Portal erreichbar.

## Bestätigung über die Teilnahme an den Online-Dialogseminaren

Zum Nachweis seiner Fort- und Weiterbildung erhält jeder angemeldete Teilnehmer eine Bestätigung über die Teilnahme an den modernen Online-Seminaren.

Soweit das Webinar von mehreren Teilnehmern verfolgt wird, was zulässig und bspw. über einen Beamer mit Leinwand gut möglich ist, kann die Bestätigung nur auf den angemeldeten Teilnehmer ausgestellt werden.

## Seminarunterlagen

Bereits eine Woche vor Beginn des Online-Seminars stehen jedem angemeldeten Teilnehmer die Seminarunterlagen zum Download zur Verfügung.

## Zu guter Letzt: Verwaltung und Organisation

### Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Für die Teilnahme an den Online-Dialogseminaren genügen ein handelsüblicher PC oder ein Laptop mit Internetanschluss und Lautsprechern oder – besonders komfortabel – ein Headset (unter den ersten zehn Anmeldungen **verlosen** wir ein Headset!).

Weiterhin benötigen Sie den Flash-Player von Adobe (Adobe ist vom Öffnen der PDF-Dokumente bekannt). Der Flash-Player ist auf den meisten Rechnern bereits installiert. Ob das für Ihren PC gilt, können Sie [hier](#) überprüfen.

Wenn der Adobe-Flash-Player bisher nicht bei Ihnen installiert ist, können Sie ihn [hier](#) kostenlos herunterladen.

Fragen an den Referenten können Sie während des Webinars bequem per Mikrofon – heute in vielen Geräten bereits eingebaut – oder über die Tastatur stellen.

Soweit Sie Zweifel haben, ob die Geschwindigkeit Ihres Internetzugangs für die Teilnahme an den Webinaren ausreicht, empfehlen wir die Überprüfung anhand unseres rd. vierminütigen Einführungsvideos mit normaler Auflösung (20 MB). Wenn Sie das Einführungsvideo problemlos ansehen können, sehen wir bei Ihrem Anschluss keine technischen Schwierigkeiten, das Webinar gut verfolgen zu können. Das Einführungsvideo mit normaler Auflösung finden Sie [hier](#).

## Anmeldung

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus und melden Sie sich per E-Mail, Telefax oder Brief an.

Das Anmeldeformular finden Sie [hier](#). Wenn Sie uns das Anmeldeformular elektronisch übermitteln, erhalten Sie automatisch eine Durchschrift der E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Bitte melden Sie sich möglichst bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn schriftlich an. Danach erbitten wir Ihre Anmeldung zusätzlich vorab telefonisch, damit wir die Anmeldung sicherstellen können.

### **Seminargebühren, Vertragsbedingungen**

Die **Gebühr** für das 90-minütige Online-Seminar beträgt 95,00 € zzgl. gesetzliche Umsatzsteuer.

Als **Abonnent** unserer Zeitschrift „Versorgungswirtschaft“ erhalten Sie hierauf eine Ermäßigung von 10 %, wenn Sie uns gleich bei der Anmeldung die Abonnenummer mitteilen.

Bitte beachten Sie: Bei einer **Stornierung** bis zum Bereitstellen der Seminarunterlagen gem. o.g. Hinweisen fallen keine Seminargebühren an; eine bereits erfolgte Zahlung wird auf schriftlichen Antrag (E-Mail genügt) vollumfänglich erstattet. Nach dem Bereitstellen der Seminarunterlagen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an. Diese strikte Regelung dient bei der im Vergleich sehr günstigen Preisstruktur dazu, die Verwaltungskosten niedrig zu halten.

Mit der Anmeldung wird den „[Teilnahmebedingungen der Verlag Versorgungswirtschaft GmbH für Webinare](#)“, die auf der Webseite des Verlags veröffentlicht sind, zugestimmt.

Unter den **zehn ersten Anmeldungen** verlosen wir das PC Headset 960 der Fa. Logitech mit USB-Anschluss!